



Conseiller en séjour / Animation de l'offre touristique (H/F) en Bastides de Lomagne

La **Communauté de Communes Bastides de Lomagne**, située à 1 heure de Toulouse dans le Gers (Occitanie), gère un Office de Tourisme intercommunal réparti sur 4 Bureaux d'Information Touristique (BIT) localisés à Saint Clar, Mauvezin, Cologne et Sarrant (bureau estival).

Territoire de caractère, les Bastides de Lomagne conjuguent patrimoine, paysages vallonnés, villages remarquables (**Plus Beaux Villages de France, Petite Cité de Caractère, Station Verte**) et identité culturelle forte autour de l'illustration.

Dans le cadre de sa politique de développement touristique, la CCBL recrute un **Conseiller en séjour & animation de l'offre touristique (H/F)**. Vous intégrerez une équipe de 4 agents au sein d'un office de tourisme à taille humaine, impliqué dans une dynamique de structuration et de valorisation de l'offre locale.

Missions

Conseil en séjour et accueil touristique dans les BIT

Vous êtes un(e) véritable ambassadeur(ice) du territoire.

- Accueillir, informer et conseiller les visiteurs avec professionnalisme et convivialité
- Susciter le désir de découverte et favoriser les retombées économiques locales
- Assurer la gestion quotidienne d'un Bureau d'Information Touristique (tenue des espaces, stocks, matériel)
- Assurer la billetterie, la boutique, et les locations de VAE (Vélos à Assistance Électrique)
- Assurer la mise à jour des informations touristiques et la veille sur les animations locales
- Participer à l'alimentation de la base de données touristique départementale et au suivi des statistiques de fréquentation.

Animation et structuration de l'offre touristique

Vous contribuez activement à la qualité et à la mise en valeur de l'offre locale.

- Mettre en place et suivre des projets en lien avec le plan d'action de l'office de tourisme.
- Gérer et animer le réseau des RIT (Relais d'Information Touristique)
- Entretenir et développer le lien avec les socio-professionnels (veille, mises à jour d'informations, accompagnement de premier niveau)
- Gérer et animer les boutiques des BIT (tenue des stocks et approvisionnement, relations fournisseurs, négociation, ...)
- Contribuer à la démarche qualité et au suivi des labels de l'Office de Tourisme et des communes partenaires (procédures d'accueil, mises à jour, appui technique)

Profil recherché

Formation et expérience

- BTS Tourisme ou équivalent
- Une première expérience en accueil touristique souhaitée
- Une expérience en animation de réseau et en suivi de projets serait appréciée

Compétences

- Sens de l'accueil et qualité d'écoute
- Capacité à travailler en équipe, en autonomie, et en mode projet
- Maîtrise des outils bureautiques
- Pratique de l'anglais indispensable, une seconde langue serait un plus
- Goût pour la valorisation du patrimoine et la relation aux acteurs locaux

Qualités personnelles

- Dynamisme, sens de l'initiative et de l'organisation
- Aisance relationnelle et sens du service

Autres

- Permis B indispensable.
- Disponibilité en soirée, week-end et jours fériés selon la saison touristique

Conditions de travail

- **Contrat** : CDD d'un an renouvelable
- **Temps de travail** : 30h hebdomadaires annualisées
- **Grade** : Catégorie B ou C
- **Siege administratif** : Communauté de Communes Bastides de Lomagne (4 ZA A Lassale, route d'Auch, 32120 Mauvezin).
- **Prise de poste** : 1^{er} avril 2026
- **Liaisons fonctionnelles** : activités exercées sous l'autorité de la directrice de l'office de Tourisme, au sein du pôle Attractivité de la Communauté de Communes
- **Véhicule de service** : accessible sur réservation au siège
- **Avantages** : adhésion au CNAS (Centre national d'Action Sociale)

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un territoire riche en **patrimoine, paysages et dynamisme culturel**
- Un office de tourisme de proximité, au cœur des acteurs locaux
- Une collectivité engagée dans un fonctionnement collaboratif et une dynamique de développement territorial : « Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ».
- Un poste polyvalent alliant **relation humaine, animation de réseau et valorisation de l'offre touristique**

Candidatures à envoyer à : rh@ccbl32.fr
Date limite de candidature : Lundi 2 Mars 2026
