COMPTE-RENDU COMITE DE DIRECTION ÉPIC OTBL
JEUDI 5 OCTOBRE 2017 – 17h30 – Solomiac

Présents :
Collège des élus : Guy MANTOVANI, Christiane PIETERS, David TAUPIAC, Linda DELDEBAT, Alain BERTHET, André TOUGE, Éliane MARSIGLIO.
Collège des socio-professionnels : Eddy NEYT, Nicole COURNOT, Béatrice IVALDI, Marie-France ALEXANDRE, Nathalie BOVAIS, Marie-Noëlle LOPEZ (suppléante de Jean-Noël CARBONNEL), Martine COURANT (suppléante de Nicole COURNOT).
Membres qualifiés : Béryl BASTOUILL, Catherine MITJANA.
Direction: Karine DOUARD, Marion RIDDE.

Excusés :
Collège des élus : Marie-José SEYCHAL, Aline BARAILHE, Serge CETTOLO.
Collège des socio-professionnels : Jean-Noël CARBONNEL, Stéphanie GRENIER, Clara THOMAS.
Membres qualifiés : Charlotte DE MALET.

Absents :
Collège des élus : Gilles BEGUE et son suppléant Gérard BASSAU, Martine MARTIN et son suppléant Christian PONTAC, Philippe DUPOUY et sa suppléante Claire DULONG, Monique MESSEGUE et son suppléant Claude CAPERAN, Michel FOURREAU et son suppléant Christian DUMOUCH, Jacques SOULAN (suppléant de Marie-José SEYCHAL), Chantal CALAC (suppléante d'Aline BARAILHE), Serge DIANA (suppléant de Serge CETTOLO).
Collège des socio-professionnels : Jean-Marc PASCOLINI et sa suppléante Laurence BRUYANT, Gilles COURTES et son suppléant Jean-Claude AYNIE.
Membres qualifiés : Marie-René GAMOT.

Invités :
Claire DAUGE, Caroline LAFFONT, Inès CARRERE, Jacques LAGON, Françoise ROUBY.

À 17h45, ouverture du Comité de Direction de l'EPIC OTBL par sa présidente, Christiane Pieters.
Elle informe l'assemblée du début des travaux d'aménagement des bureaux de la CCBL à Mauvezin et précise que pendant l'année à venir, les services administratifs de la Communauté de Communes ainsi que le siège de l'OTBL sont accueillis dans les locaux de l'ancienne mairie de Solomiac, où se déroule le présent Comité de Direction. Les prochains se feront sur le territoire.

Eddy Neyt pose la question de l'absentéisme aux réunions du Comité de Direction.
La direction convient qu'il est nécessaire de savoir si les membres qui ne répondent pas aux convocations restent intéressés par leur poste au sein de l'organe délibérant de l'Office de Tourisme. Le cas échéant, il sera proposé de renouveler une partie de l'assemblée.

1) ***Approbation du compte-rendu de la séance du 3 avril 2017***

➨ **Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité**

2) ***Délibération sur la durée des amortissements des investissements***

Le trésor public souhaite harmoniser la durée des amortissements des investissements de l'OTBL.
La direction propose une durée de 3 ans pour Logiciels, Matériel informatique, Matériel de bureau électrique ou électronique, Mobilier et Équipement extérieur

➨ **La proposition est approuvée à l'unanimité**

3) ***Bilan de la saison estivale***

- ***Fréquentations dans les BIT***

Cologne

Nombre de visites juillet et août :	235
Nombre de visites du 1er janvier au 30 septembre :	557
Visiteurs Centre Interprétation des Bastides :	38

- Les lundis de l'accueil avortés suite au départ d'Angélique
- Les emplois saisonniers : Léa Audouin en juillet, Sam Radcliff en août, Fabienne Lagravère en immersion une soixantaine d'heures
- Confusion du public : qui fait quoi ? Entre la maison des associations et l'OT
- Manque cruel de signalétique
- Départ en retraite de Jeanne avant la saison 2018

Le défaut de signalétique explique, en partie, la baisse de fréquentation du BIT.
André Touge, maire du village, assure que la municipalité prendra en charge un fléchage en bois, sous la halle et/ou au coin de l'agence du Crédit Agricole.
Il souligne que la porte en bois, souvent fermée, n'invite pas à entrer. Rappelons que des travaux d'agencement sont prévus (création d'un sas d'entrée).

Le bureau des associations, situé sous les arcades, déménage au-dessus des locaux du BIT.
L'agent municipal en poste prend sa retraite à la fin du printemps 2018.
L'agent en poste au BIT prend sa retraite en juin 2018.
Il est ainsi envisagé de mutualiser l'emploi aujourd'hui mis à disposition par la CCBL afin de palier le départ d'Angélique Trottin, entre la municipalité et l'OTBL. Cela simplifiera permettra de concentrer en un seul lieu BIT et associations.

Mauvezin

Nombre de visites juillet et août : 2.109
Nombre de visites du 1er janvier au 30 septembre : 3.416
- BIT très bien placé sous la halle
- Accueil VVF le dimanche matin
- 1ère édition des lundis de l'accueil à 18h : 6 lundis entre 0 et 10 pers. Partenariat avec la cave, Christophe Roux et Clara Thomas. Peu d'implication des hébergeurs
- Wifi très positif
- Les emplois saisonniers : Kendall Marabiso en juillet (trilingue) et Laetitia Bennoni en août

Saint-Clar

Nombre de visites juillet et août : 2.820
Nombre de visites du 1er janvier au 30 septembre : 4.762
- 1er été sous la halle – 1ère impression très positive (bâtiment historique, lumineux, plus facile à repérer…)
- Wifi très positif, l'installation en terrasse avec chaises et tables est très appréciée
- Présentoir extérieur avec "kit de survie"
- Stand au marché à la ferme de la Maison de l'ail
- 9ème édition des lundis de l'accueil, à 11h, entre 20 et 50 pers, dégustation sous la halle, 3 producteurs de foie gras, 1 producteur floc blanc et rouge, la boulangerie. Les hébergeurs jouent le jeu
- les visites guidées sont stationnaires
- Les emplois saisonniers : Lucy en juillet : avenante, motivée, agréable - Marie-Ange en août : polyglotte

Caroline Laffont rappelle que le BIT a définitivement déménagé sous la halle du village.
Elle souligne la spécificité des questions des visiteurs au BIT : les demandes de renseignement sont de plus en plus fines et précises et requièrent une vraie connaissance de l'offre du territoire.

Marie-France Alexandre salue l'initiative de la formule "wi-fi en terrasse" sous la halle, et souhaiterait un mobilier moins "vide-greniers".

Un débat s'ensuit sur les horaires et périodes d'ouvertures du BIT de Saint-Clar (Nicole Cournot propose de dégager du temps des emplois d'été vers la moyenne saison => difficilement applicable, pour cause de disponibilités) ; ainsi que sur la volonté de la municipalité de participer à l'organisation des Journées Européennes du Patrimoine, en collaboration avec le BIT.

Sarrant

Nombre de visites juillet et août : 175
Nombre de visites du 1er janvier au 30 septembre : 629
Nombre de visites de l'église : 3.768 adultes
- Les mardis de l'accueil : bons scores : 4 mardis, 50 pers (mieux que 2016). Les gîtes jouent bien le jeu. Partenariat avec Art Village qui laisse les produits gratuitement
-

- Augmentation de la fréquentation des événements : le marché des potiers : 1.500 pers – les Estivales de l'illustration : 2.300 pers.
- La Librairie Tartinerie près de 20.000 pers / an

Le marché des potiers a connu un réel succès. Il sera reconduit en 2018.
Les Estivales de l'Illustration édition 2017, ont ajouté un jour de visite des illustrateurs dans les bibliothèques du département.
Les hébergeurs locaux profitent pleinement de la fréquentation du festival (avec un bémol : l'événement coure sur 4 jours et non pas une semaine)

L'OTBL

- *Les chiffres de la fréquentation*

	2017					2016				
	JUILLET	AOUT	TOTAL	janvier - septembre	pourcentage été / année	JUILLET	AOUT	TOTAL	VARIATION	Les données du CDT
COLOGNE	102	133	235	557	42,19	247	321	568	-141,70%	Juillet : globalement, les OT voient leur fréquentation diminuer par rapport à 2016 Août : les chiffres départementaux sont globalement identiques à 2016
MAUVEZIN	1065	1044	2109	3416	61,74	914	1233	2147	-1,82%	
SAINT-CLAR	1246	1574	2820	4762	59,22	1069	1719	2788	1,13%	
SARRANT	54	121	175	629	27,82	125	153	278	-59,82%	
TOTAL OTBL	2467	2872	5339	9364	57,02	2355	3426	5781	-8,28%	

L'écart considérable de fréquentation de Cologne entre 2017 et 2016 semble s'expliquer par un défaut de comptage par les emplois saisonniers.
Celui de Sarrant apparaît inexplicable, si ce n'est, d'après les observations de Séverine, par un changement de comportement des touristes.
Si nous considérons la baisse de fréquentation globale de 8% sur tous les BIT, tenant compte du probable défaut de comptage à Cologne, l'OTBL garde le cap par rapport à 2016.

- *Fréquentation Pass'enGers*

➨ La programmation

Monfort : 18/06 : 15 adultes + 1 enfant
Rando culturelle Avezan – Tournecoupe : 03/08 : 2 adultes
Cologne "Y a pas photo" : 13/07 : 4 adultes + 1 enfant + 2 gratuits
Monbrun : annulé

⇨ coût : 528 € TTC – recettes : 140 €

- Une réunion bilan - perspectives Pass'enGers est prévue le 16 octobre.

L'assemblée ne fait pas de commentaire.

- *Le logo*
  - Réalisation Hugo Chaure dit Point36, illustrateur en résidence à Sarrant
  - Coût 1.500 € TTC

L'assemblée ne fait pas de commentaire.

- *Les éditions 2017 :*
  - La carte de randonnée

Réalisée par un artiste en résidence au sein de la CCBL, qui a donné sa propre vision du territoire.
L'objectif de se distinguer des documents traditionnels est atteint :

- elle ne ressemble à rien d'autre,
- elle répond à une demande des visiteurs,
- c'est un outil intéressant, vitrine de l'ensemble de l'offre randonnée du territoire (appréciée notamment des clubs de rando qui ont une vision globale),
- elle nécessite d'être complétée par les fiches de rando détaillant chaque chemin répertorié

Les retours des membres du Comité de Direction sont moins positifs : à quoi sert cette carte ? Pourquoi les avoir consulté avant l'impression (et ne pas avoir retenu leurs remarques ?), où sont les infos essentielles ?...

Le bilan est le suivant :

- l'édition de cette carte figurait au cahier des charges de la résidence d'artiste en partie financée par la CCBL. Suite aux diverses remarques des membres du Comité de Direction, le nombre d'exemplaires édités a été revu à la baisse (2.000 contre 10.000 prévus pour un coût de 665€),
- nous avons touché les limites du système : travailler avec un artiste n'est pas travailler avec un graphiste, habitué aux exigences de sa clientèle,
- Si nous souhaitons réutiliser le dessin de cette carte (tel quel ou en y apportant des modifications) afin d'éditer d'autres documents, nous devrons disposer de l'accord de l'artiste.

Concernant les fiches de rando, Marie-France Alexandre souhaiterait pouvoir harmoniser celles qui paraîtront sur les chemins de promenade communaux avec les fiches travaillées en ce moment dans les BIT.

  - Les agendas des manifestations
    - L'agenda des manifestations Arrats et Saves
      - Financé par des encarts prestataires à hauteur de 350 €
      - Coût réel pour OTBL (10.000 exemplaires) : 85.10 €

- Le set de table avec la Lomagne Gersoise
  - Financé par des encarts prestataires
  - Coût réel pour OTBL : 0 €
- Le calendrier des manifestations en Bastides de Lomagne
  - Financé par Super U Mauvezin et Intermarché Saint-Clar à hauteur de 492 €
  - Coût réel pour OTBL (5.000 exemplaires) : 0 €

L'assemblée ne fait pas de commentaire.

- *Le Voyage Illustré*
  - Les expos, du 19 juillet au 17 septembre 2017 :
    - sous les 8 halles du territoire : la Nuit du Visiteur sur bâches à Avezan, Cologne, Mauvezin, Monfort, Saint-Clar, Saint-Léonard, Solomiac et Touget
    - au Musée de l'École Publique à Saint-Clar : les "leçons de Benoît Jacques" – 4 ouvrages exposés
    - au Comptoir des Colibris à Cologne : expo d'affiches
    - au camping Le Néri à Mauroux : expo d'affiches
    - à la Maison de l'ail à Saint-Clar : expo d'affiche
    - dans la chapelle, puis au Garage à Projet à Sarrant : le bateau
    - dans les commerces du territoire qui ont joué le jeu : les proverbes

  - La journée d'inauguration du 19 juillet :
    - Circuit accompagné et commenté par Charlotte de Malet (patrimoine et histoire) et par Benoît Jacques (commentaires sur ses œuvres)
    - PV 30 € déjeuner compris => 5 ventes
    - Invitation aux membres du Comité de Direction et du Conseil Communautaire => 5 participants

  - La 1/2 journée de visite du 9 août :
    - Circuit accompagné et commenté par Marie-Sabrina Bonnaffé (patrimoine et histoire + commentaires des œuvres de Benoît Jacques)
    - PV 15 € => 2 ventes

➨ Coût de l'événement : 2.000 €

Les retours de l'équipe :

- Forte demande de renseignement – curiosité face à l'événement
- Visite des villages souvent partielle : peut-être trop d'offres ?
- Les bâches : pas assez nombreuses, trop petites, mal mises en valeur : compliqué de suivre le fil de l'histoire

- L'inauguration : contenu alléchant mais trop de km, obligation de prendre sa voiture, manque de dispo sur toute une journée

Les pistes à explorer et à travailler avec le groupe de bénévoles :

- Abandonner l'idée du voyage ? Expos plus "traditionnelles" ?
- Un événement sur 1 expo plutôt qu'une journée de visite ? (Atelier…)
- Agrémenter le projet d'un livret jeux ?
- Nécessité de plus d'animation, de participation
- Être clair sur l'implication sérieuse des bénévoles

L'assemblée ne fait pas de commentaire.

4) *La vie du CRT*

Christiane Pieters présente les nouveautés de CRT (feuille de route, stratégie marketing…)
L'assemblée ne fait pas de commentaire.

5) *La vie du CDT*

Christiane Pieters présente les ambitions du CDT (renforcement des ses missions d'expertise et dans l'assistance technique et de conseil aux porteurs de projets…) ainsi que sa proposition de contribution volontaire des collectivités territoriales.
L'assemblée ne fait pas de commentaire.

6) *Mise à disposition au BIT de Cologne*

- ✓ Angélique Trottin, pour raisons médicales, n'a pas renouvelé son CAE au 1er juillet 2017.
- ✓ L'OTBL a pallié son absence en juillet et en août grâce aux emplois saisonniers.
- ✓ À compter du 1er septembre, M. Philippe Miégeville est mis à disposition 15h hebdomadaires par la CCBL, afin d'assurer les ouvertures du BIT de Cologne en matinée.

L'assemblée ne fait pas de commentaire.

7) *Le SADI*

Marion Ridde présente rapidement les objectifs du travail sur un Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information. Cf. document joint.
L'assemblée ne fait pas de commentaire.

8) *Questions diverses*

- André Touge informe l'assemblée du départ en retraite de Dominique Touge, aujourd'hui responsable du bureau des associations de Cologne. Philippe Miégeville, devrait ainsi voir son contrat évoluer vers une mutualisation municipalité / OTBL, afin, en un même lieu, d'assurer les relations avec les associations locales et l'accueil et l'information des visiteurs du territoire.
- André Touge informe ensuite l'assemblée de l'ouverture prévue d'une boucherie charcuterie à Cologne au 1er janvier 2018

- David Taupiac informe les membres présents de la volonté de Saint-Clar d'acquérir divers labels qualitatifs, notamment le "Pavillon Bleu" pour sa base de loisirs.

Les membres du Comité de Direction n'ayant plus de question, Christiane Pieters clôt la séance à 20h00.