COMPTE-RENDU COMITE DE DIRECTION
ÉPIC OTBL
Mercredi 21 novembre 2018 – 18h30 – Mauvezin

Présents :
Collège des élus : Claire CHAUBET, suppléante de Guy MANTOVANI, excusé ; Christiane PIETERS ; David TAUPIAC ; Linda DELDEBAT ; Marie-José SEYCHAL ; Alain BERTHET ; Martine MARTIN et son suppléant Christian PONTAC ; Éliane MARSIGLIO ; Aline BARAILHE ; Monique MESSEGUE ; Serge DIANA, suppléant de Serge CETTOLO, absent ; Michel FOURREAU.
Collège des socio-professionnels : Eddy NEYT ; Martine COURANT (suppléante de Nicole COURNOT, excusée) ; Béatrice IVALDI ; Marie-France ALEXANDRE ; Nathalie BOVAIS.
Membres qualifiés : Béryl BASTOUILL, Catherine MITJANA.
Direction: Karine DOUARD, Marion RIDDE.

Excusés :
Collège des élus : Guy MANTOVANI ; Line DE LA SEN, suppléante de Linda DELDEBAT, présente ; Dominique MEHEUT (suppléante d'André TOUGE, absent).
Collège des socio-professionnels : Jean-Noël CARBONNEL ; Nicole COURNOT ; Cécile LAURIER.
Membres qualifiés : Charlotte DE MALET

Absents :
Collège des élus : André TOUGE et sa suppléante, excusée ; Gilles BEGUE, suppléant ; Serge CETTOLO.
Collège des socio-professionnels : Orphise MASSARD et son suppléant Guillaume ROUILLES ; Clara THOMAS et son suppléant, Christophe ROUX ; Gilles COURTES et son suppléant, Michel PERUSIN ; Marie-Noëlle LOPEZ (suppléante de Jean-Noël CARBONNEL, excusé) ; Stéphanie GRENIER, suppléante de Cécile LAURIER, excusée.
Membres qualifiés :

Invités :
Les membres de la Commission Tourisme et Culture.
Le personnel de l'OTBL : Claire DAUGE, Séverine DUFFORT, Caroline LAFFONT, Philippe MIEGEVILLE (Amandine BIFFI, excusée)

À 18h50, après visite des nouveaux locaux de la CCBL et siège de l'OTBL, Christiane Pieters, présidente, ouvre le Comité de Direction de l'ÉPIC OTBL.

TOURISME
BASTIDES DE LOMAGNE

1) *Approbation du compte-rendu de la séance du 13 juin 2018*

Alain Berthet interroge sur :

- Le choix du prestataire pour le site internet. La présidente rappelle que c'est IRIS Interactive qui a été choisi et qu'un mail d'information a été envoyé aux membres du Comité de Direction
- La question du montant du loyer du BIT de Mauvezin. La présidente informe l'assemblée que le sujet n'est pas finalisé entre les élus de la municipalité et ceux de la CCBL.

➨ **Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité**

2) *Le bilan 2018*

- **Bilan général de janvier à octobre avec un focus sur les deux mois d'été**

FREQUENTATION OTBL 2018 en nombre de personnes renseignées

	2018				2017					
	JUILLET	AOUT	**TOTAL**	janvier - octobre	JUILLET	AOUT	**TOTAL**	janvier - octobre	VARIATION juillet - août	VARIATION janvier - octobre
COLOGNE	213	502	**715**	**1321**	102	133	**235**	**612**	204,26	115,85
MAUVEZIN	525	526	**1051**	**2046**	1065	1044	**2109**	**3550**	-50,17	-42,37
SAINT-CLAR	1231	1809	**3040**	**5695**	1246	1574	**2820**	**5144**	7,80	10,71
SARRANT	125	79	**204**	**410**	54	121	**175**	**670**	16,57	-38,81
TOTAL OTBL	**2094**	**2916**	**5010**	**9472**	**2467**	**2872**	**5339**	**9976**	-6,16	-5,05

Les données du CDT	Juillet en baisse dans le Gers, clientèle France et étranger, comme de nombreuses destinations du Sud-France. Constatation partagée par l'ensemble des professionnels du tourisme répondants, sauf bases et bassins de baignade (météo ensoleillée et chaude). • arrivée tardive des touristes (très faible activité les deux premières semaines de juillet / effet "Coupe du Monde de Foot", générant des arrivées plus tardives), • séjours plus courts voire à la nuitée, • impact du prix du carburant.
	Retour des touristes les 3 1ères semaines. Conditions météo estivales en France et en Europe du Nord = diminution de certaines clientèles – Nord, Bretagne, Pays-Bas –au profit des régions du nord de la France et des pays nordiques (chaleur et soleil pour séjours de proximité) • séjours plus courts, • réservations de dernière minute, • clientèles plus exigeantes, • impact de l'événementiel.

Les emplois saisonniers :

BIT de Cologne Fabienne Lagravère sur juillet et août
BIT de Mauvezin Laura Sabas en juillet - Manon Daugé en août
BIT de Saint-Clar Marie-Ange McTavish sur juillet et août

L'Office de Tourisme Bastides de Lomagne voit ses chiffres de fréquentation baisser légèrement (- 5% depuis janvier), résultats cohérents avec ceux du département.

- **BIT à Mauvezin**

Un bilan en demi-teinte, présenté par Claire Daugé.
Une fréquentation divisée par 2
=> VVF : arrivées dispersées sur la semaine et des séjours de moins de 7 nuits
=> Nouvelle situation du BIT
Les demandes fréquentes :
Patrimoine
Loisirs
Pêche
Souvenirs (pins, TShirts, autocollants, stylos, tabliers…)
Les lundis de l'accueil : bilan mitigé => envisager de les organiser le lundi matin sur le marché
Le hors les murs
Réunion d'accueil des VVF le dimanche matin
Marché à la ferme chez Roux le 8 août

- **BIT à Sarrant**

Un bilan satisfaisant présenté par Séverine Duffort.
Une fréquentation en hausse de 16 %.
Les profils de contact : Solo, Couples, Famille, Groupe
Les demandes fréquentes :
Patrimoine de Sarrant et visite du village,
"Plus beaux villages de France"
Randonnées
La fréquentation des Estivales de l'illustration juillet 2018 : 2.500 personnes
La fréquentation du Marché de Potiers août 2018 : 1.100 personnes
La fréquentation de la Librairie Tartinerie : environ 20.000 personnes à l'année
Les mardis de l'accueil : 4 mardis, total de 42 personnes

- **BIT à Saint-Clar**

Un bilan satisfaisant présenté par Caroline Laffont.
Une fréquentation en augmentation de 8 % malgré la fermeture de la base de loisirs
=> Développer le hors les murs pour les événements : Estiv'ail et thonade
Les demandes les plus fréquentes : familles avec loisirs de proximité pour petite enfance (pas sur le territoire), spots de pêche, baignade gratuite… Circuits vélos, découverte de nos petits villages, pique-nique…
Les lundis de l'accueil (10 ans) : 6 lundis entrés dans les habitudes des hébergeurs
Le hors les murs : Marché à la ferme à la Maison de l'ail le 31 juillet
Les Journées du Patrimoine de Pays, les 16 et 17 juin : parcours sous forme de jeu pour le petit patrimoine de pays autour du thème national "l'animal" - questionnaire en libre-service pour découverte dans le village

Les Journées Européennes du Patrimoine, les 15 et 16 Septembre : en partenariat avec la mairie de Saint-Clar, création d'un circuit des demeures de charme (une centaine de visiteurs en globalité) + une visite guidée gratuite du village par l'OT (une quinzaine de personnes)

- **BIT à Cologne**

Un bilan très positif présenté par Philippe Miégeville.
Une fréquentation multipliée par 3
=> nouvelle situation très favorable
=> BIT et bureau des associations en un même lieu = plus grande efficacité
La clientèle :
Demande très locale
Couples, Solo, puis familles qui "bougent" peu
Couples retraités
Campeurs de Thoux
Les demandes fréquentes :
Patrimoine
Loisirs
Évènementiel
Le Centre d'Interprétation des Bastides : une seule demande au BIT

Le débat s'ouvre sur le Centre d'Interprétation des Bastides.

➔ Comment le mettre en valeur ?
- Un déménagement est-il possible ? La direction se renseigne sur les contraintes imposées lors de la création du site.
- La municipalité de Cologne peut-elle travailler sur une signalétique aux entrées du village et un fléchage depuis la halle ?

- **Le Vélo à Assistance Électrique**

Vu de Mauvezin :
Bilan positif, échanges avec les visiteurs.
Le stockage a été assuré grâce à la mise à disposition d'un bureau de la mairie.
La maintenance reste une charge de travail lourde pour le personnel.
Les services techniques de Mauvezin ont été sollicités une fois pour une clef.
Très peu de casse (une béquille et une roue voilée).
Plus de la moitié des usagers ne pédalent pas sur les parcours créés par les BIT en collaboration avec les clubs cyclos locaux.

En chiffres :
=> 1441,10 € de dépenses dont
✓ 906,00 € de mise de départ (kits de location, de communication, de "maintenance" + formation du personnel)
✓ 130,80 € de redevance mensuelle
=> 1034,00 € de recettes
=> 407.10 € de déficit

Vu de Cologne : il y a un potentiel pour la location – le stockage pourrait se faire, sous toute réserves, au-dessus du BIT.
Vu de Saint-Clar : les locaux ont été très curieux du VAE (il avait été annoncé un point de location au village).
Vu de Sarrant : plusieurs demandes hors département, renvoyées vers Mauvezin.

Le Comité de Pilotage final du 18 octobre 2018 à Mauvezin conclut que l'opération pourrait être reconduite. Le Pays Portes de Gascogne y travaille.

Le stock de VAE de Mauvezin a été récupéré par Vélo Station le 16 novembre.

Le débat s'ouvre sur le coût de la location des VAE.
David Taupiac souligne que les chiffres présentés n'incluent pas la valorisation du personnel.
Marie-France Alexandre remarque que l'estimation reste approximative puisque les VAE ont été livrés fin juillet, alors que la saison estivale était déjà bien entamée, et que les conditions climatiques (pluies violentes puis canicule) ne sont pas favorables à la location de vélos.

L'assemblée conclut que l'opération sera rentable, ou pour le moins blanche, si la prochaine convention avec Vélo Station n'oblige pas le reversement de la mise de départ.

- **Le Voyage Illustré**

Du 19 juillet au 16 septembre avec Isidro Ferrer.
Une inauguration réussie le 19 juillet à Monfort, en compagnie de l'artiste.

En chiffres :

- 110 affiches exposées dans 11 villages : Avezan, Cologne, Encausse, Mauroux, Mauvezin, Monfort, Saint-Clar, Saint-Créac, Sarrant, Thoux et Tournecoupe
- Coût total : 1914,00 € impressions
  + 152,79 € matériel
  + 205,28 € inauguration
  = 2.272,07 €

Les conditions météorologiques extrêmes de la seconde moitié de juillet ont conduit à un démarrage laborieux et à la casse de nombreuses affiches.
Les conclusions des BIT :
° il aurait fallu plus d'affiches dans la basse ville de Mauvezin
° le Voyage Illustré reste un excellent argument pour inciter à la découverte du patrimoine
° les touristes circulent sur le territoire avec la plaquette

Marion Ridde souligne la progression, d'année en année, de la qualité du Voyage Illustré en termes d'organisation. Elle souligne également l'investissement du petit groupe de travail qui prend en charge cette organisation (bénévoles et personnel de l'OTBL), ainsi que l'aide précieuse des municipalités et des services techniques.

- **La résidence de territoire**

L'artiste retenue cette année est Valérie Dumas.
La résidence s'est déroulée sur trois mois, compris entre mai et septembre.

Le thème 2018 était : "Les gens de Lomagne".
Valérie a rencontré les locaux (30% de sarrantais) ainsi que les écoles et les CLAE du territoire.
Elle a produit :

> une carte postale d'installation et d'invitation
> une affiche La Maison de l'Illustration
> le journal de résidence qui accompagne l'exposition de 50 portraits sur la Grande Galerie de Sarrant.

La Grande Galerie de Sarrant est la façade, en mauvais état, d'une maison appartenant à la commune. Elle a été utilisée pour la première fois à l'occasion du Voyage Illustré, lorsque l'on a cherché un lieu d'expo en extérieur pour les affiches d'Isidro Ferrer à Sarrant.
La municipalité et les bénévoles ont investi temps et argent afin d'en faire une véritable galerie d'exposition, savant mélange des marques du temps et de l'abandon et de la création artistique.
La Grande Galerie restera ainsi, "mur d'exposition", jusqu'à ce qu'elle trouve acheteur.

Les conclusions émises lors du Comité de Pilotage final de la résidence de territoire, le 26 octobre :

- un travail satisfaisant avec un rendu tangible et exploitable
- proposer à la DRAC l'idée de continuer à tirer le fil de cette thématique et de constituer une "collection"

Valérie Dumas met son fond à disposition de la CCBL : à nous de décider comment l'utiliser.

3) *Les projets*

- **Le site internet**

Après négociations, IRIS Interactive voit ses tarifs à la baisse et entre dans notre budget de 20.000 €.

Le travail de création est mené en équipe :

- Ludivine Blanchard, consultante Iris, vient sur le territoire 2 jours début septembre : travail de fond sur l'arborescence et la page d'accueil, préalablement préparées en équipe.
- Échange constant sur la création graphique. Six versions de maquettes à ce jour.
- Travail en coulisse avec l'équipe sur les spécifications fonctionnelles, sur les spécifications en vue de la syndication avec la base de données départementales, sur le codage, les flux… livraison de pages de contenus rédactionnels, intégrées par le prestataire, qui serviront de base à la formation back office.

⇨ A ce jour, ce sont près de 12 journées complètes de travail en équipe pour assurer la mise en ligne en février 2019.

- Le travail se poursuit sur le volet rédactionnel du site (gros travail de collecte d'infos)
- La formation au back office est prévue le 18 décembre

=> A débattre : Quelle politique de diffusion de l'information ?

L'assemblée semble d'accord pour proposer un barème de prestations à soumettre aux acteurs touristiques du territoire.

La question sera à nouveau débattue lors d'un prochain Comité de Direction.

- **La collaboration avec la fac de Bordeaux**

Quinze étudiants en formation continue "Animation socio culturelle" à Bordeaux seront présents sur notre territoire du 21 au 25 janvier 2019. Ils sont autonomes en termes de transport, d'hébergement et de repas.

Ils nous proposent de travailler sur les sujets de notre choix, pendant 2 jours ½.

Nous avions envisagé un travail sur les CLAE du territoire, le Voyage Illustré ainsi que le VVF de Mauvezin.

La contrepartie ? Organiser une soirée de travail et de restitution.

L'assemblée propose d'inclure une étude sur le Centre d'Interprétation des Bastides.

4) *Délibérations pour décisions modificatives budgétaires*

L'assemblée doit voter deux délibérations pour décision modificatives budgétaires

- Ouverture d'un article permettant de rembourser un trop perçu pour le contrat aidé d'Angélique Trottin
- Les amortissements non prévus au budget 2018

➨ **Les décisions modificatives budgétaires sont approuvées à l'unanimité**

5) *La mise à disposition de Philippe Miégeville*

La direction informe l'assemblée de la mise à disposition, comme convenu précédemment, de Philippe Miégeville, employé à 35 heures par la CCBL, comme suit :

20 heures hebdomadaires à l'OTBL pour le BIT de Cologne,

15 heures hebdomadaires à la municipalité de Cologne, pour le bureau des associations.

6) *Questions diverses*

L'assemblée demande à la direction de l'OTBL d'appliquer rapidement les procédures de rappel pour la taxation d'office concernant les mauvais payeurs de la taxe de séjour.

Les membres du Comité de Direction n'ayant plus de question, Christiane Pieters clôt la séance à 21h.